**Аналитический отчет**

**О работе с обращениями граждан в Алексеевском муниципальном районе Республики Татарстан за период с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.**

 В течение указанного периода поступило 366 письменных и устных обращений, что на 2,9% меньше, чем в аналогичный период 2020 года (377 обращений).

 Через информационные системы общего пользования получены 71 (2020 год - 96) электронных обращений, на бумажном носителе – 117 обращений (2020 год - 138).

 Из общего количества обращений 178 поступило (2020 год - 143) в устной форме в результате проведения личного приема Главой Алексеевского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Алексеевского муниципального района.



 Среди поступившей корреспонденции имеется 2 анонимных обращения, 21 – коллективных обращений, 1- благодарность.

 По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом:

 - пгт. Алексеевское – 148;

 - Алексеевский район – 150;

 - из других городов – 29 обращений.

Классификация обращений по тематике.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2020 год |
| Государство, общество, политика | 192 | 162 |
| Жилищно- коммунальное хозяйство | 58 | 63 |
| Оборона, безопасность, занятость | 5 | 2 |
| Социальная сфера | 61 | 98 |
| Экономика | 50 | 52 |

 Всего решено положительно в 2021 году - 197 (в 2020 году - 190), проверено с выездом на место - 64 (в 2020 году - 70).